

第三方责任保险服务协议

一、定义

第三方责任保险是匠多多筑家和中国人民财产保险股份有限公司（PICC）（以下简称：人保财险）合作的，专门为商家用户订单免费提供的第三者人身伤亡、财产损失保障。若匠小哥上门提供指定的服务时，由于过失导致的第三者人身伤亡或财产损失，法律范围内需要用户担责赔偿的部分，将由人保财险（PICC）在保险责任范围内进行赔偿，用户无需承担保险责任范围内的风险损失。

二、购买条件

- 1、用户应为匠多多筑家平台注册用户。
- 2、服务订单无服务类目和服务类型要求。

三、保障内容

3.1 保障责任

用户在匠多多筑家平台购买“第三方责任保险”，在保险期间内，由匠多多筑家平台匠小哥在上门提供指定的服务（包括安装和维修）时，在服务场所或往返途中由于过失造成第三者人身伤亡或财产损失，依法应承担的经济赔偿责任，保险人按照保险合同约定负责赔偿。兹经双方协商一致，约定如下：本保险期间扩展承保匠小哥提供上门服务后 30 天内。

保险起始时间以匠小哥到达上门服务位置并在匠多多筑家平台签到为准，使用机动车辆造成的损失不在此范围内。

3.2 除外责任

- (1) 被保险人的雇员使用机动车辆造成的损失，保险人不负责赔偿。
- (2) 投保人、被保险人或其雇员的故意行为；
- (3) 受害人的故意行为；
- (4) 战争、敌对行为、军事行为、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、恐怖活动；
- (5) 核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；
- (6) 大气污染、土地污染、水污染及其他各种污染；
- (7) 行政行为或司法行为；

- (8)地震及其次生灾害。
- (9)被保险人所有或管理的财产损失;
- (10)罚款、罚金及惩罚性赔偿;
- (11)精神损害赔偿;
- (12)任何间接损失;
- (13)艺术品、动植物、金银玉器、珠宝首饰、古玩字画、邮票币、稀有金属、有价证券、文件账册、技术资料、电脑数据资料或其他无法鉴定价值的财产损失;
- (14)被保险人根据与他人签订的协议应承担的责任,但即使没有这种协议,被保险人依法仍应承担的责任不在此限;
- (15)社会保险已经支付的医疗费用;
- (16)保险单载明的免赔额或按本保险单载明的免赔率计算的免赔额。

3.3 赔付限额

第三者责任：

每次事故人身伤亡赔偿限额：	CNY 100,000.00
每次事故财产损失赔偿限额：	CNY 10,000.00

3.4 事故免赔额

第三者责任：

每次事故人身伤亡：	医疗免赔 200 元
每次事故财产损失：	免赔 200 元或 10%以高者为准

3.5 特别约定

1. 保期内师傅上门服务次数无上限。
2. 出险后无需提供劳动合同
3. 在购买保险后在匠小哥平台或非匠小哥平台上接受派单并提供第三方期间，因意外事故造成第三者的的人身伤害或财产损失属于本保险方案的保险责任；根据《中国人民财产保险股份有限公司第三方责任保险条款》第二十七条第七款规定，被保险人向保险人请求赔偿时，应提交所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。索赔时只有提供了平台派单的维修服务证明和其他索赔单证，

确认保险事故的性质、原因、损失程度后，保险人才能认定为第三方责任险的保障范围；未能提供派单平台证明的，保险人不负责赔偿。

4.根据《中国人民财产保险股份有限公司第三方责任保险条款》第二十七条第七款规定，被保险人向保险人请求赔偿时，应提交所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。索赔时只有提供了有效的事前线下预约服务证明（如派工证明、接单证明的，如无法提供以上材料，也可提供通话记录、微信截屏等）和其他索赔单证，确认保险事故的性质、原因、损失程度后，保险人才能认定为第三方责任险的保障范围；如不能提供有效的事前线下预约服务证明，发生保险事故时必须报警，通过公安部门开具事故证明，以确认保险事故的性质、原因、损失程度；未能提供有效的事前线下预约服务证明或公安部门开具的事故证明，保险人不负责赔偿。未经任何线上平台派单，在线下自行联系提供第三方期间，因意外事故造成第三者的人身伤害或财产损失的，不属于本保险方案的保险责任，保险人不负责赔偿。

5. 第三者责任《伤残赔偿比例表》

伤残等级 一级伤残 二级伤残 三级伤残 四级伤残 五级伤残 六级伤残 七级伤残 八级伤残 九级伤残
十级伤残

赔偿比例 100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10%

第三者责任按照《人体损伤致残程度》确定伤残等级。相应的赔偿限额为该伤残等级所对应的赔偿比例乘以每人死亡伤残赔偿限额所得金额。

3.6 保险费用

安装、维修类：3元/次。该费用由平台直接支付给人保财险（PICC）。

保单一经起保，在保险期间内不得变更。

3.7 保险生效时间

匠小哥在上门服务并在匠小哥 APP 上成功操作签到，保障开始生效。

3.8 保险结束时间

由匠多多筑家平台匠小哥上门完成服务后 30 天保障结束。

四、理赔申请

4.1 理赔流程

- (1) 第三者人身伤亡，或第三者财产损失
- (2) 联系匠多多筑家平台客服，根据在线客服的引导，向保险公司报案，准备并提供相关理赔资料
- (3) 客服反馈至人保财险（PICC）财产保险。
- (4) 人保财险（PICC）财产保险取证核实后，进行赔偿。
- (5) 人保财险（PICC）理赔报案电话：0373-95518

五、被保险人义务

- (1) 事故发生后，须第一时间在平台完成报案，并如实说明事故发生的时间、地址、原因、经过以及损失。
- (2) 必须按照匠多多筑家平台客服的要求提交真实有效且充分的理赔资料。

六、争议处理和法律适用

6.1 争议处理

因履行本协议发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，匠多多筑家所在地人民法院管辖；

6.2 法律适用

与《第三方责任保险条款》有关的以及履行《第三方责任保险条款》产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。